

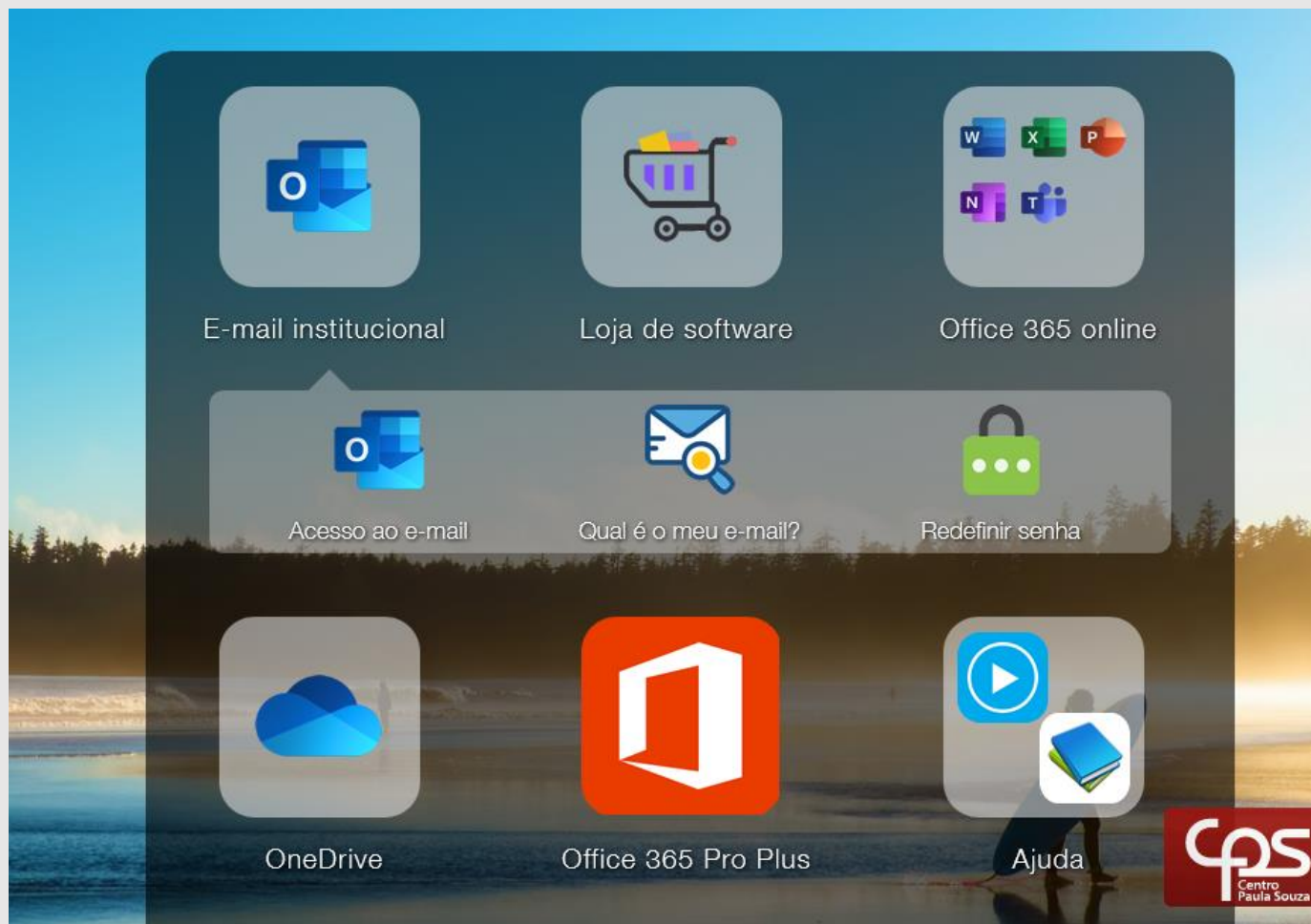
POP (Procedimento Operacional Padrão)

ALUNO – E-Mail Institucional

Objetivo: Instruir o aluno a validar e utilizar seu e-mail institucional enquanto membro do corpo discente desta Etec.

Autoria: Diretoria Acadêmica – Prof. Claudio Mabelini

Versão: DIRACAD 07-2020 1.0: 02/04/2020



Sumário

1. [Introdução](#) (O que é e para que serve o E-Mail Institucional)
2. [Redefinir Senha](#) (como redefinir a senha do E-Mail institucional)
3. [Utilização](#) (como utilizar o E-Mail institucional)
4. [Loja de Software](#) (dados que podem ser atualizados)
5. [Suporte Técnico/Acadêmico](#) (ajuda e suporte)

1. Introdução

O E-mail institucional é oferecido a todo aluno regularmente matriculado na Etec. Este e-mail é gratuito e pode ser utilizado para todos os fins que a tecnologia suportar. Este e-mail é o meio oficial de comunicação entre a Etec e seus alunos. É importante que o aluno sempre mantenha seu e-mail institucional funcionando. Além de receber o correio eletrônico o aluno também conta com serviços de armazenamento em nuvem, Office 365 online e softwares Microsoft que podem ser baixados e instalados em seu computador pessoal (veja Loja de Softwares).

O acesso ao e-mail institucional é feito pelo site: www.etcsp.gov.br

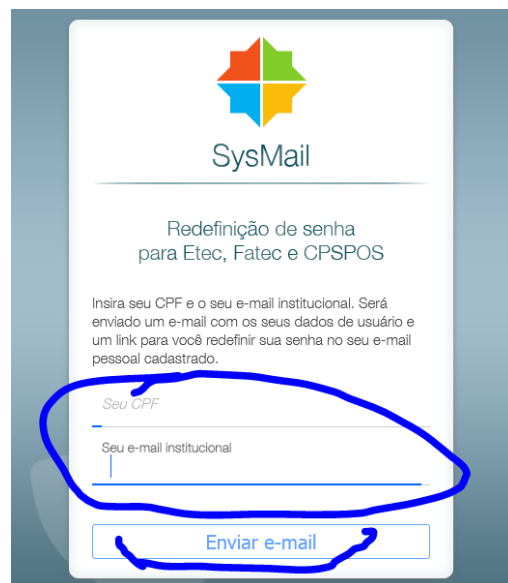
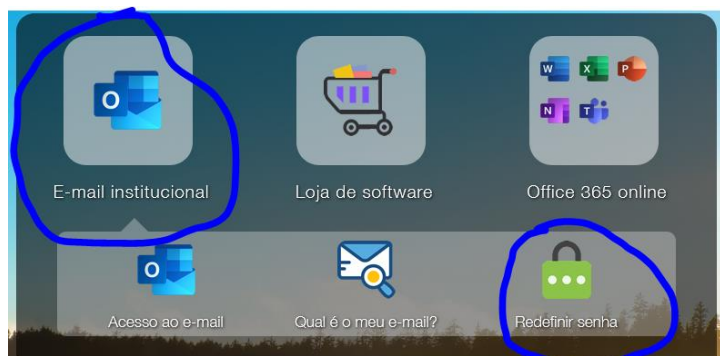


2. Redefinir Senha

Para redefinir sua senha existem várias formas:

a. **Pelo site do e-mail.**

- i. Acesse o site: www.etcsp.gov.br.
- ii. Escolha a opção **E-mail Institucional**.
- iii. Escolha a opção **Redefinir Senha**.
- iv. Informe seu **CPF e seu e-mail institucional** (**Atenção**: Seu CPF foi informado no ato da matrícula e está cadastrado no sistema NSA – Caso tenha problemas contate a secretaria acadêmica da Etec).
- v. **A Redefinição de senha irá para seu e-mail particular** (seu e-mail particular foi informado no ato da matrícula e está cadastrado no sistema NSA. Se for preciso poderá atualizar o e-mail particular pelo site do NSA-Online).



b. Pelo site do NSA-Online

- i. Faça Login no NSA-Online.
- ii. Na tela principal aparecer o quadro “Projeto Office 365”. Nesta tela está o seu e-mail institucional e o link para redefinição de senha e para acesso ao e-mail institucional.



Atenção: Sempre mantenha seus dados cadastrais no NSA-Online atualizados.

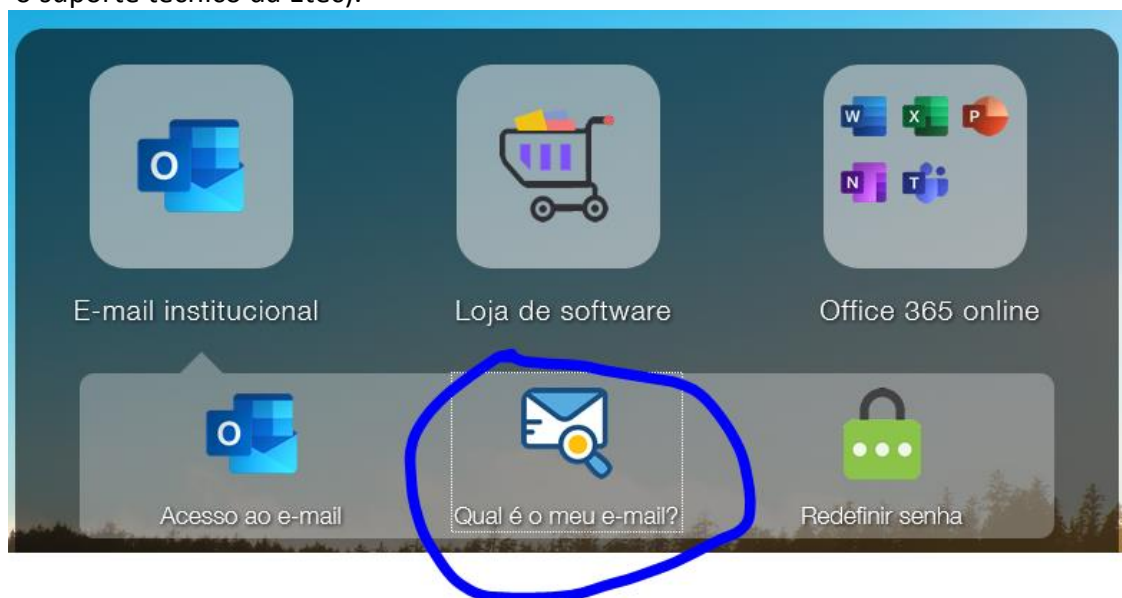
3. Utilização

Para utilizar seu e-mail institucional basta acessar o site do e-mail e fazer o login. O sistema apresentará a caixa de correio eletrônico e outros aplicativos que você poderá utilizar. Todos estes recursos são gratuitos oferecidos em parcial da Microsoft com o Centro Paula Souza.

Após 30 dias de matrícula o aluno já passa a receber seu e-mail institucional. Este serviço é eletrônico e assim que estiver disponível já pode ser utilizado.

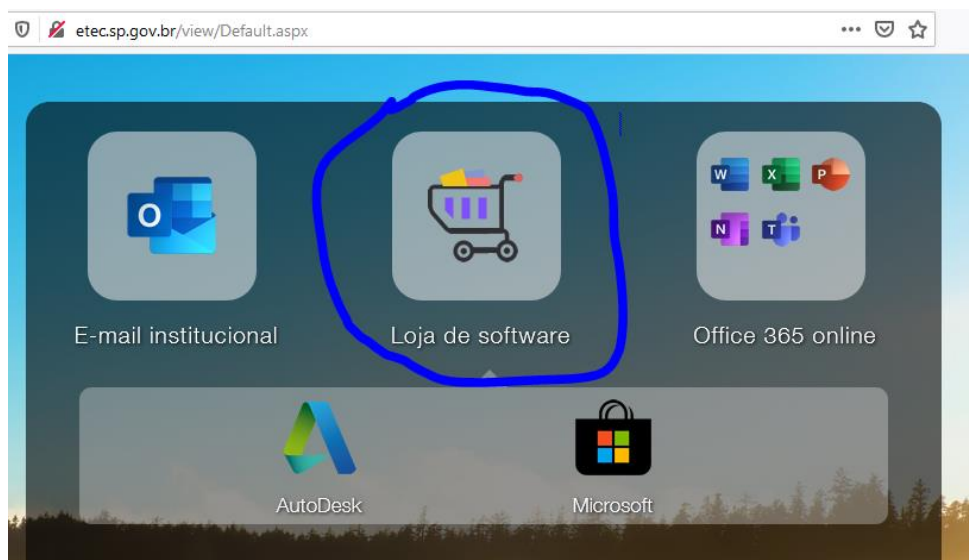
Para saber seu e-mail institucional:

1. Acesse o site do e-mail: www.etec.sp.gov.br.
2. Acesse a opção e-mail institucional.
3. Acesse a opção Qual é meu E-mail?
4. Informe seu CPF. Seu e-mail institucional será enviado para seu e-mail particular. (Este e-mail particular foi cadastrado no sistema NSA no ato de sua matrícula – caso precise de ajuda acesse o suporte técnico da Etec).



4. Loja de Software

A Loja de software faz parte do pacote de ferramentas gratuitas oferecidas aos alunos da Etec. Na loja o aluno poderá baixar diversos softwares Microsoft gratuitamente. Mas atenção: estes softwares são para uso pessoal. O aluno poderá instalá-los somente em seu computador particular. Para acessar a loja de software basta fazer login com seu e-mail institucional. Você terá acesso a softwares originais de sem custo.



5. Suporte Técnico/Acadêmico

Suporte técnico para alunos:

- Pessoalmente na secretaria acadêmica da sede;
- Pessoalmente na coordenação (CCD) da Extensão Cardeal Leme;
- Por e-mail: secretaria@etecpinhal.com.br ;
- Por telefone (19)3651-1229 Ramais 200 e 203 (secretaria acadêmica);
- Professores e Coordenadores podem ajudar a tirar dúvidas.
- Conteúdo sempre atualizado em: www.etecpinhal.com.br (Guias e Manuais).